



PROCEDIMENTO PARA ENVIO DE MODEMS ITECH PARA REPARO

Com o objetivo de agilizar o atendimento e evitar eventuais desgastes, solicitamos atentar-se às orientações abaixo antes do envio de modems Itech para reparo. O não cumprimento dos procedimentos descritos isenta a Itech de qualquer responsabilidade sobre eventuais entraves no processo.

Os modems que apresentarem defeitos deverão ser encaminhados à empresa **VETRON INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA.**, que presta serviço de manutenção e reparo nos modems **ITECH/MOTOROLA**. A Itech se responsabilizará pelos reparos em garantia dos modems recebidos na Vetron dentro do prazo de 12 meses da data da venda ou 15 meses da data de fabricação, a ser contado pela etiqueta de identificação do produto ou pela NF de venda.

- 1- Emita uma Nota Fiscal de Remessa para Conserto para a VETRON INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA., conforme dados abaixo. Se a empresa for desobrigada da emissão de nota fiscal, ou seja, não contribuinte do ICMS, esta deve emitir Declaração (conforme modelo Anexo I) impressa em papel timbrado da empresa remetente. Enviar lista de número de série dos produtos anexa.

CFOP 5915 para dentro do Estado de São Paulo

CFOP 6915 para fora do Estado de São Paulo

Não destacar imposto

VETRON INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA.

CNPJ: 55.011.373/0001-50 I.E.: 111.394.168.116

RUA CARDEAL ARCOVERDE, 374

PINHEIROS - SÃO PAULO – SP

CEP: 05408-000



- 2- Envie o material para a VETRON juntamente com a NF de Remessa para Conserto e o Relatório de Descrição de Defeitos (Anexo II). Recomenda-se embalar adequadamente os modems em sacos ou embalagens anti-estáticas (ESD Safe) e utilizar-se de uma caixa apropriada para o transporte.
- 3- A VETRON fará uma análise inicial nos modems a fim de validar a garantia. Modems que apresentem oxidação ocasionada por contato com líquidos, danos físicos ou características de mau uso serão considerados como Fora de Garantia.
- 4- Os modems em GARANTIA serão reparados em um prazo de até 07 (sete) dias, considerados a partir da data de recebimento.
- 5- Para os casos de reparos FORA DE GARANTIA, um orçamento para a solução do defeito será enviado pela VETRON em até 03 (três) dias úteis, a contar da data de chegada do material. Não será cobrada nenhuma taxa extra para a realização do orçamento. Se o orçamento for aprovado, o reparo será realizado em até 07 (sete) dias. Caso o orçamento não seja respondido dentro de 30 (trinta) dias, o orçamento será considerado como reprovado e o material será devolvido.
- 6- O pagamento a VETRON pelos reparos FORA DE GARANTIA será realizado através de depósito bancário ou emissão de boleto.
- 7- De acordo com a LEI Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 publicada em 12/09/1990, no artigo II do Código de Defesa do Consumidor, todos os serviços executados tem garantia de 90 dias.
- 8- O frete de envio é de responsabilidade do cliente. Para casos de garantias e orçamentos aprovados, o material será devolvido por SEDEX pago. Orçamentos reprovados serão devolvidos como SEDEX à pagar.



- 9- A ITECH e a VETRON não se responsabilizam pelo trânsito do material. Caso ocorra algum dano ou extravio durante o transporte, o cliente deverá solicitar o pagamento do seguro diretamente à empresa responsável pelo serviço de transporte.

Contato:

A/C GISELE N. TOLEDO

E-mail: gisele@vetron.com.br

Fones: (11) 4063-9392